

# 国家税务总局杨凌示范区税务局 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，国家税务总局杨凌示范区税务局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，认真贯彻执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕税收中心工作，持续加强平台建设，深化重点领域信息公开，推动基层领域政务公开标准化、规范化，各项工作有序推进。本报告数据统计时限为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

**（一）主动公开。**持续加大主动公开力度，坚持线上线下齐发力，加强税费政策宣传，畅通纳税咨询渠道，及时、准确公开税费政策解读、行政执法、政府采购等各类信息。全年通过门户网站、微信公众号、微博等平台发布税费政策信息 3264 条，累计办理 12345 政务服务便民热线、12366 纳税服务热线、便民办税小呼中心热线和陕企通等工单 383 件，办结率 100%。

**（二）依申请公开。**围绕公众关切，持续规范依申请公开。严格落实《条例》关于受理、办理和答复等环节要求，不断提升依申请公开办理水平。2025 年共办理依申请公开 6 件（其中 2024 年转办 1 件，新增 5 件），年内已办结 5 件，1 件结转 2026 年继续办理。年内 1 件依申请公开引起行政复议 1 次、行政诉讼 1 次。

**（三）政府信息管理。**持续完善政府信息管理，修订更新政府信息公开指南。坚持“一事一审”“先审查、后公开”原则，要求信息提供部门对拟公开信息进行严格审核把关，对不予公开信息开展评估审查，确保审核流程严谨规范。严格履行政府信息公开保密审查制度，明确工作责任，确保信息发布及时、规范。

**（四）政府信息公开平台建设。**持续打造立体化公开渠道和为民服务窗口，充分发挥门户网站主阵地作用，统筹微信公众号与微博、12366 纳税服务热线等平台建设，借力主流新闻媒体，提升税费政策宣传覆盖面。强化政务新媒体宣传功能，提升涉税信息编发、政策解读能力，开设“热点问答”栏目，聚焦纳税人缴费人急难愁盼问题，解答疑难更及时、回应关切更精准。全年 12366 热线累计接听咨询电话 4885 通，制作发布“洋洋说税”网络课堂等短视频 12 期，组织“可视化答疑”在线直播活动 10 次。

**（五）监督保障。**加强组织领导，压实责任，充分发挥政务公开领导小组职能，强化日常监督，开展定期巡检，规范绩效考评，督促工作落实，推进政府信息公开工作规范化建设。组织干部职工依托学习兴税平台参加政府信息公开工作网络培训，不断提升政府信息公开工作标准化水平。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	4

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	4
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	6
行政强制	3
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	1	0	0	0	0	0	1
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0

		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	2	0	0	0	0	0	2
	(七) 总计		5	0	0	0	0	0	5
四、结转下年度继续办理			1	0	0	0	0	0	1

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2025 年，杨凌示范区税务局政府信息公开工作取得一定成效，但对标上级要求，还存在一些不足之处：一是政务公开的时效性有待加强；二是政府信息公开的形式与内容还需要进一步优化。2026 年，杨凌示范区税务局将持续加强政府信息公开工作，做到部署考核严格化、检查督导日常化，力争宣传内容多样化、宣传方式多元化，着力打造人民群众喜闻乐见的政府信息公开和税费政策宣传品牌。

#### 六、其他需要报告的事项

2025 年，杨凌示范区税务局未收取信息处理费。